

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę opracowania, wdrożenia, rozwoju i uaktualniania oprogramowania zintegrowanego systemu informatycznego (OZSI) w ramach projektu pt. „Utworzenie Weterynaryjnej Szkoły Zaawansowanych Technik Diagnostycznych wraz ze specjalistycznymi laboratoriami” (nr sprawy WDz/PN/3/2014/PLBYUA)

W imieniu Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie, zwanego dalej Zamawiającym informuję, iż do siedziby Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w w/w postępowaniu.

Działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z odpowiedziami.

1. W związku z treścią §4 ust. 1 lit. b) wzoru umowy Wykonawca prosi o wykreślenie sformułowania „a także wymogi wskazane przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy”. Wykonawca zwraca uwagę, że wzór umowy ani SIWZ nie zawierają załącznika nr 1, a uzupełnienie opisu przedmiotu zamówienia przy zawieraniu umowy należy wykluczyć.

Odp.: Zgodnie z § 13 ust. 1 Załącznikiem nr 1 do Umowy (integralną częścią) jest „Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami a także udzielonymi wyjaśnieniami i ewentualnymi zmianami”. Załącznikiem nr 2 jest „oferta Wykonawcy”, do której odwołuje np. § 6 ust. 1 umowy. Dla uniknięcia wątpliwości - § 13 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Integralną część niniejszej umowy stanowią **poniższe dwa załączniki: (...)**”

2. W związku z treścią §6 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca prosi o wskazanie terminu płatności faktur VAT, podnosząc jednocześnie że nie może on być dłuższy niż 30 dni (por. ustawa o terminach płatności w transakcjach handlowych).

Odp.: Termin płatności wynosi 30 dni.

3. W związku z brzmieniem przepisu §8 ust 3 lit a) Umowy zgodnie z którym w ramach błędu krytycznego mieści się „niedziałająca usługa, zagrożenie utraty danych, błąd systemu uniemożliwiający pracę lub blokujący wszystkie funkcjonalności systemu” w zestawieniu z definicją Błędu Krytycznego zawartą w Załączniku nr 7 do SIWZ, zgodnie z którym „Błąd Krytyczny - nieprawidłowe działanie kluczowych funkcjonalności OZSI” z uwagi na wskazane rozbieżności w dokumentacji przetargowej Wykonawca zwraca się z prośbą o ujednoczenie definicji Błędu Krytycznego i odpowiednią zmianę przepisu §8 ust 3 lit a) Umowy.

Odp.: Zamawiający zmienia definicję Błędu krytycznego w OPZ na „Błąd krytyczny - Awaria lub nie działająca usługa, zagrożenie utraty danych, błąd systemu uniemożliwiający pracę lub blokujący wszystkie funkcjonalności systemu” oraz w § 8 ust. 3 lit. a) umowy dodaje się słowo „**awaria lub**” przed zwrotem „niedziałająca usługa” – zgodnie ze szczegółową zmianą wskazaną w odpowiedzi na pytanie nr 4.

4. W związku z brzmieniem §8 ust. 3 wzoru umowy wykonawca prosi o ujednoczenie systematyki błędów systemu przywołanej w umowie (usterki i błędy krytyczne) oraz w OPZ (błąd krytyczny, awaria, błąd i usterka).

Odp.: Zamawiający zmienia definicję Błędu krytycznego w OPZ na „*Błąd krytyczny – Awaria lub nie działająca usługa, zagrożenie utraty danych, błąd systemu uniemożliwiający pracę lub blokujący wszystkie funkcjonalności systemu*”. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje §8 ust. 3 pkt. a) wzoru umowy na „*Gwarantowany czas reakcji na błędy krytyczne, czyli: awaria lub nie działająca usługa, zagrożenie utraty danych, błąd systemu uniemożliwiający pracę lub blokujący wszystkie funkcjonalności systemu -*”.

Zamawiający jednocześnie wyjaśnia, że każdy Błąd, który powoduje zagrożenie utraty danych lub uniemożliwiający pracę lub generujący błędne wyniki lub blokujący wszystkie funkcjonalności systemu traktowany będzie jako Błąd krytyczny, w pozostałych przypadkach jako Usterka.



5. W związku z treścią §8 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dalsza opieka serwisowa, o której mowa w tym przepisie byłaby świadczona w ramach odrębnej umowy i nie mieści się w ramach wynagrodzenia określonego w umowie niniejszej. Wykonawca wskazuje, iż tak właśnie odczytuje ten przepis umowy.

Odp.: Tak, dalsza opieka serwisowa po okresie gwarancyjnym będzie świadczona w ramach odrębnej umowy i nie mieści się w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie.

6. W związku z treścią § 8 ust. 3 Wykonawca prosi o dołączenie do SIWZ załącznika nr 2 do umowy lub wykreślenie tego załącznika z treści umowy.

Odp.: Załącznikiem nr 2 do umowy będzie oferta Wykonawcy.

7. W związku z definicją Dnia Roboczego zawartą w OPZ Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż Zamawiający za dzień roboczy nie będzie uważał sobót.

Odp.: Tak

8. Dotyczy wymagania:

Przeszkolenia administratorów, wskazanych pracowników Zamawiającego zatrudnionych przy realizacji wdrożenia oraz użytkowników kluczowych i końcowych w zakresie korzystania, obsługi OZSI. Wykonawca przeprowadzi szkolenia, przygotowuje materiały szkoleniowe oraz dostarczy materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, które umożliwią kształcenie nowych użytkowników OZSI. Ponadto zapewni administratorom systemu szkolenia określone w 6.2.2 oraz 6.2.3. Wszelkie prace związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem szkoleń oraz wersji elektronicznej materiałów mają być zapewnione przez Wykonawcę i ujęte w koszcie przedmiotu zamówienia,

Prosimy o podanie ilości osób do przeszkolenia. Czy Zamawiający zgadza się by szkolenie odbyło się w maksymalnie 10 osobowych grupach w siedzibie Wykonawcy?

Odp.: Zgodnie z wymaganiami podanymi na str. 59 „Opisu przedmiotu zamówienia” – postawiono wymóg, aby przeszkolenie osób ze strony Zamawiającego i Partnera nastąpiło w ich siedzibach. W sytuacji szczególnej - Zamawiający dopuszcza w OPZ, aby po uzgodnieniu z Zamawiającym, szkolenia odbyły się w siedzibie Wykonawcy dla osób ze strony Zamawiającego i Partnera. Przypominamy, iż zgodnie z rozdz. 1 Załącznika nr 7 w pkt. 4 wymaga się uwzględnienia w cenie oferty wszystkich kosztów związanych z realizacją zamówienia, w tym również z organizacją szkoleń. W przypadku szkoleń prowadzonych w siedzibie Wykonawcy – wymaga się, aby Wykonawca sfinansował również koszty pobytu osób do przeszkolenia ze strony Partnera. Językiem szkoleniowym będzie język polski. Zakłada się, że szkolenia dla Partnera odbędą się podczas jednego wyjazdu do siedziby Partnera lub odpowiednio jednego pobytu osób do przeszkolenia ze strony Partnera. Zamawiający przyjmuje, że liczba osób ze strony Partnera nie przekroczy 50% wszystkich osób do przeszkolenia..

Na str. 62 „OPZ” w rozdz. 6.2.2.1 wskazano maksymalną liczebność grup osób szkolonych w zależności od ich tematyki. Dopuszcza się, aby grupa szkoleniowa liczyła do 10 osób.

9. Dotyczy wymagania:

Opracowanie ZSI – zaprojektowanie i dostosowanie konfiguracji oprogramowania OZSI na potrzeby ZSI, o minimalnych funkcjonalnościach opisanych w rozdziale 5. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA

Czy przez zaprojektowanie Zamawiający rozumie konfigurację i parametryzację gotowego oprogramowania w ramach opcji systemowych oraz formularzy strukturyzowanych ?

Odp.: Tak, jeżeli Wykonawca dysponuje standardowym oprogramowaniem spełniającym minimalne funkcjonalności opisane w rozdziale 5. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA. Zamawiający oczekuje spełnienia wymaganych funkcjonalności, więc jeżeli Wykonawca nie dysponuje standardowym oprogramowaniem spełniającym wymienione minimalne wymagania, musi również w ramach Opracowania ZSI dostosować oprogramowanie by spełniało wspomniane wymagania minimalne.

10. Dotyczy wymagania:

Rozwój OZSI – uzyskanie modyfikacji funkcjonalności niezbędnych z uwagi na cel użytkowy oprogramowania.

Prosimy o podanie zakresu godzinowego w jakich mogą być wykonywane modyfikacje. Jest to niezbędne do skosztorysowania oferty.



Odp.: Zamawiający oczekuje oprogramowania spełniającego minimalne funkcjonalności opisane w rozdziale 5. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA możliwe do zastosowania w specyfice leczenia weterynaryjnego. Jeżeli pomimo wykonania Opracowania i wdrożenia OZSI oraz implementacji wyników Analizy Przedwdrożeńowej, Instalacji i Integracji zgodnie z SIWZ, okaże się że dostarczone oprogramowanie musi być dodatkowo poddane drobnym dostosowaniom do specyfiki projektu, Zamawiający szacuje, że rezerwa na dodatkowe prace nie powinna przekroczyć 120 roboczogodzin, które należy uwzględnić w cenie oferty.

11. Dotyczy wymagania:

Instalację OZSI zgodnie z harmonogramem i w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przekazania wezwania przez Zamawiającego na systemach serwerowych wskazanych przez Zamawiającego (dostarczonych w ramach odrębnego zadania inwestycyjnego realizowanego przez Zamawiającego), nie wcześniej niż po zrealizowaniu analizy wymagań i przekazaniu przez Zamawiającego systemów serwerowych,

Czy Zamawiający zgadza się by instalacja odbyła się zgodnie z ustalonym z zaakceptowanym przez obie strony harmonogramem?

Odp.: Tak, ale realizacja całego zakresu zamówienia musi być zakończona w terminie określonym w SIWZ (150 dni od podpisania umowy).

12. Dotyczy wymagania:

Przeszkolenie pracowników zgodnie z OPZ i harmonogramem w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przekazania wezwania przez Zamawiającego, nie wcześniej niż po zainstalowaniu i skonfigurowaniu OZSI w stopniu umożliwiającym przeprowadzenie szkolenia,

Czy Zamawiający zgadza się by przeszkolenie odbyło się zgodnie z ustalonym z zaakceptowanym przez obie strony harmonogramem?

Odp.: Tak, ale realizacja całego zakresu zamówienia musi być zakończona w terminie określonym w SIWZ (150 dni od podpisania umowy).

13. Dotyczy wymagania:

Dostosowanie konfiguracji oferowanego rozwiązania zgodnie z harmonogramem w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przekazania wezwania przez Zamawiającego, nie wcześniej niż po testach akceptacyjnych.

Czy Zamawiający zgadza się by konfiguracja odbyła się zgodnie z ustalonym z zaakceptowanym przez obie strony harmonogramem?

Odp.: Tak, ale realizacja całego zakresu zamówienia musi być zakończona w terminie określonym w SIWZ (150 dni od podpisania umowy).

14. Dotyczy wymagania:

Czynności analityczno-sprawozdawcze, możliwość wykorzystania standardowych raportów.

Prosimy o przedstawienie wzorów raportów i zestawień wraz z wyjaśnieniem znaczenia poszczególnych pól oraz kolumn oraz określeniem kryteriów dla jakich są wykonywane.

Odp.: Zamawiający oczekuje dostępności standardowych raportów oprogramowania klasy RIS dostosowanych do specyfiki weterynaryjnej. Szczegółowe wymagania dotyczące raportów i zestawień zostaną przekazane Wykonawcy na etapie analizy przedwdrożeńowej po prezentacji przez Wykonawcę istniejących w oferowanym oprogramowaniu standardowych raportów i zestawień danych.

15. Dotyczy wymagania:

Dedykowane formularze wynikowe dla:

- radiologii,
- endoskopii,
- kardiologii,
- USG

Prosimy o przedstawienie wzorów formularzy wynikowych.

Odp.: Wykonawca przygotowuje formularze wynikowe na podstawie danych zebranych podczas Analizy przedwdrożeńowej. Zamawiający oczekuje standardowych formularzy wynikowych stosowanych w takich przypadkach.



16. Dotyczy wymagania:

Możliwość generowania następujących raportów:

- Liczba badań wg jednostek chorobowych,
- Liczba badań wg jednostek kierujących,
- Liczba badań wg lekarzy kierujących,
- Liczba badań wg lekarzy opisujących,
- Lista badań wykonanych na urządzeniach diagnostycznych,
- Raport Badań wysłanych z urzędnia.

Prosimy o przedstawienie wzorów wymienionych raportów i zestawień wraz z wyjaśnieniem znaczenia poszczególnych pól oraz kolumn oraz określeniem kryteriów dla jakich są wykonywane.

Odp.: Zamawiający oczekuje dostępności standardowych raportów oprogramowania klasy RIS dostosowanych do specyfiki weterynaryjnej. Szczegółowe wymagania dotyczące raportów i zestawień zostaną przekazane Wykonawcy na etapie analizy przedwdrożeniowej po prezentacji przez Wykonawcę istniejących w oferowanym oprogramowaniu standardowych raportów i zestawień danych.

17. Dotyczy wymagania:

Dostosowanie wyglądu wydruku wyniku do potrzeb jednostki zlecającej.

Prosimy o załączenie wzoru wydruku w postaci pliku edytowalnego w formacie rtf

Odp.: Wykonawca przygotowuje wydruk na podstawie danych zebranych podczas Analizy przedwdrożeniowej, po uprzedniej prezentacji Zamawiającemu istniejącego w oprogramowaniu standardowego wydruku wyniku.

18. Dotyczy wymagania:

Czynności analityczno-sprawozdawcze, możliwość wykorzystania standardowych raportów

Generowanie i wykonywanie standardowych raportów, wykazów, podsumowań (ilości wykonanych badań w miesiącu z rozbićciem na kierującego, procedurę wykonaną).

Prosimy o przedstawienie wzorów wymienionych raportów i zestawień wraz z wyjaśnieniem znaczenia poszczególnych pól oraz kolumn oraz określeniem kryteriów dla jakich są wykonywane.

Odp.: Zamawiający oczekuje standardowych i sprawdzonych w innych jednostkach zestawień danych i raportów. Wymagania ewentualnych zmian w istniejących w oferowanym oprogramowaniu standardowych raportach i zestawieniach zostaną przekazane Wykonawcy na etapie analizy przedwdrożeniowej po prezentacji przez Wykonawcę istniejących w oferowanym oprogramowaniu standardowych raportów i zestawień danych.

Dodatkowo Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Załącznika nr 6 do SIWZ „Wzór umowy” poprzez zastąpienie zwrotu „cenami netto określonymi” w § 6 ust. 5 zwrotem „wartością netto określoną”.

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

W imieniu Zamawiającego zatwierdził:

REKTOR

Prof. dr hab. Marian Wesołowski

