**Ankieta**

**badanie potrzeb użytkowników strony internetowej**

**Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie**

[**new.up.lublin.pl**](http://www.up.lublin.pl)

Szanowni Państwo,

**Zapraszamy do podzielenia się swoimi spostrzeżeniami na temat strony internetowej Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie.**

Obecnie trwają prace zmierzające do przygotowania nowej wersji strony, opartej na innych, nowoczesnych rozwiązaniach technicznych.

Ankieta jest anonimowa, a jej wypełnienie zajmuje od 5 do 10 minut.

Z góry dziękujemy za poświęcony czas i udzielone odpowiedzi! Dzięki nim będzie możliwe dalsze ulepszanie i rozwój strony internetowej.

W przypadku pytań dotyczących ankiety prosimy o kontakt pod adresem: promocja[@up.lublin.pl](mailto:portal@up.lublin.pl)

1. **Pytania ogólne**

1. Jak często korzystasz z Internetu?

1. codziennie
2. kilka razy w tygodniu
3. rzadziej niż raz w tygodniu

2. Jak często korzystasz ze strony internetowej UP w Lublinie?

1. codziennie
2. kilka razy w tygodniu
3. rzadziej niż raz w tygodniu

3. W jakim celu odwiedzasz stronę internetową UP w Lublinie? Proszę zaznaczyć max. 3.

1. sprawdzam aktualności, najnowsze wydarzenia na uczelni
2. szukam informacji o rekrutacji
3. szukam informacji o organizacji roku akademickiego (np. terminarz sesji, plan zajęć)
4. szukam informacji o godzinach rektorskich/dziekańskich
5. szukam regulaminów, instrukcji, dokumentów, formularzy
6. szukam informacji o badaniach naukowych
7. szukam informacji o stażach i praktykach ponadprogramowych, konkursach organizowanych przez zewnętrzne firmy
8. chcę poznać historię, dowiedzieć się więcej o uczelni
9. korzystam z książki adresowej z kontaktami do pracowników
10. korzystam z dedykowanych zakładek (np. dla studentów, mediów, doktorantów etc.)
11. szukam linków do:
    1. samodzielnych stron jednostek uczelnianych
    2. poczty
    3. wirtualnego dziekanatu
    4. Biuletynu Informacji Publicznej
12. Inne (wpisz jakie)

4 . Które zakładki (podstrony) odwiedzasz najczęściej? Proszę wymienić max. 3.

1. **Pytania o oczekiwane ulepszenia strony**

5. Czy obecnie układ informacji na stronie jest czytelny?

1. Tak
2. Nie (wpisz dlaczego)
3. inny komentarz ….

8. Czy poszukiwana informacja znajdowała się tam, gdzie spodziewałeś się ją znaleźć?

1. Tak
2. nie (wpisz dlaczego)
3. inny komentarz ….

9. Czy odszukana informacja była pełna?

a) Tak

b) nie (wpisz dlaczego)

c) inny komentarz ….

10. Czy obecnie poruszanie się po stronie sprawia trudność?

1. Tak (wpisz dlaczego)
2. nie
3. inny komentarz ….

11. Jak oceniasz dostępność strony w skali od 1 do 5, gdzie 1 to ocena najniższa, a 5 - najwyższa?

• szybkość ładowania się strony

• dostępność zawartości strony dla osób słabowidzących i niewidomych

• poprawność wyświetlania strony w różnych przeglądarkach

• dostępność strony na urządzeniach mobilnych (telefon, tablet – poprawność wyświetlania na tych urządzeniach)

12. Co można zrobić, żeby poszukiwanie informacji było prostsze? Proszę wymienić.

13. Jakich informacji brakuje na stronie uczelni? Proszę wymienić.

14. Jakich nowych rozwiązań technicznych oczekiwałbyś na stronie?

(wolne miejsce)

15. Podaj adresy do trzech stron WWW, które Twoim zdaniem mogą być wzorem do naśladowania przy tworzeniu nowej strony dla Uniwersytetu Przyrodniczego w Lublinie. Uzasadnij, jeśli możesz.

(wolne miejsce na 3 pola)

16. Komentarz: tutaj jest miejsce na przekazanie komentarzy, nie uwzględnionych w powyższych pytaniach.

(wolne miejsce)

1. **Metryczka**

17. Płeć

1. mężczyzna
2. kobieta

18. Odwiedzam stronę UP w Lublinie ponieważ:

1. jestem kandydatem na studia
2. jestem studentem / doktorantem
3. jestem absolwentem
4. jestem pracownikiem naukowym
5. jestem pracownikiem administracyjnym
6. jestem zainteresowany współpracą z uczelnią
7. inne ……………… (uzupełnij)

19. Wiek

* 1. 17-20 lat
  2. 20-30 lat
  3. 30-40 lat
  4. 40-50 lat
  5. 50-60 lat
  6. powyżej 60 lat

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas na wypełnienie ankiety!